



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
**ČASŤ B – OSTATNÉ**  
platný od 1. 4. 2014

**T** . .

**ZAŽIME TO SPOLU**

# OBSAH

## ČASŤ B. – OSTATNÉ

<b>HLASOVÉ PAUŠÁLY</b>	
Program 40	3
Program Bez záväzkov	3
Program služieb Študentský paušál	3
Paušál pre nepočujúcich	4
Programy iTariff	5
Program Naj 200	5
Programy Podnikateľ	6
Internet v mobile	9
Výhodné volania do zahraničia	9
Hovory do zahraničia	10
Smart roaming	11
Euro roaming	12
Dátové služby v roamingu	13
Biznis Data roaming	13
Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb	13
Balíčky Viac	14
Kontrola spotreby	14
Kontrola dát	15
Presun volných minút	15
Ty a ja	15
Neobmedzený víkend	16
Večerné volania	16
Víkendové SMS	16
Multimedialne správy MMS	16
BlackBerry	17

<b>MOBILNÝ INTERNET</b>	
Mobilný internet 0 EUR	20
Mobilný internet: zľava pre nepočujúcich	20
Magio internet Security	21
<b>SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET</b>	
Faktúry	22
Iné poplatky	23
<b>EASY A FIX</b>	
Priestup na internet	25
Multimedialne správy MMS	26
Easy roaming	26
Dáta v roamingu	27
Odkazová schránka	27
Hovory do zahraničia	28
Doplňkové služby	28
Platnosť kreditu	30
Dobíjanie kreditu	30
Iné poplatky	31
Ďalšie podmienky	31
<b>SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY</b>	33
<b>SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	39

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## PROGRAM 40

	VOĽNÉ MINÚTY MESAČNE*	VOĽNÉ SMS SPRÁVY MESAČNE**	MESAČNÝ POPLATOK	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY V RÁMCI SR ZA MINÚTU (PO VÝČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT)	ODCHÁDZAJÚCE SMS SPRÁVY V RÁMCI SR (PO VÝČERPANÍ VOLNÝCH SMS)
Program 40	40	40	5,03	0,1210	0,1008

\* Voľné minuty sa vzťahujú na odchádzajúce hovory na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR.

\*\*Voľné SMS správy sa vzťahujú na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov.

Pre Program 40 je aktivácia služby CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od 1. sekundy po sekundách. Podmienkou poskytnutia Programu 40 je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanostou na 24 mesiacov. Program 40 nie je možné aktivovať na SIM karte, vo vzťahu ku ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať počas dojednanej doby viazanosti niektorý z iných mesačných programov služieb alebo službu Fix, pokiaľ takto dojednaná doba viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte ešte neuplynula. Ponuka Programu 40 nie je kombinovateľná s akýmkoľvek zľavami, výhodami alebo akciovými ponukami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ako ani so zľavami poskytovanými na základe osobitných dohôd o poskytovaní výhod. S Programom 40 nie je možné vo vzťahu k SIM karte využiť ani žiadnu akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spojenú s prevzatím záväzku viazanosti, pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivej ponuke neurčí inak. K Programu 40 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby s výnimkou služieb: Partner, Balíčky Viac, Ty a ja, Presun volných minút, Smart roaming, Večerné volania, Víkendové SMS, Neobmedzený víkend, Konferenčný hovor, Virtuálna privátna sieť a Neobmedzene s kolegami a Konferenčný hovor, ak nie je uvedené ďalej inak; aktivovaním Programu 40 budú všetky tieto doplnkové služby automaticky deaktivované, ak boli pôvodne na SIM karte aktivované.

## PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

	VOĽNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	MESAČNÝ POPLATOK	CENA ZA MINÚTU DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	CENA ZA JEDNU SMS NA ÚČASTNÍCKE ČÍSLA V SR
Program Bez záväzkov*	0	0	0,1210	0,0605

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odosanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov je 0,1502 €/SMS.

\* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať na SIM karte, na ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať po dojednanú dobu viazanosti niektorý z mesačných programov služieb alebo službu Fix, pokiaľ doba viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte už neuplynula. Na ceny programu Bez záväzkov nie je možné súčasne uplatniť a využiť akékoľvek zľavy, výhody alebo akciové ponuky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a program nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akýmkoľvek zľavami, výhodami alebo akciovými ponukami spoločnosti Slovak Telekom, a. s. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spojenú s prevzatím záväzku viazanosti, pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivej ponuke neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Partner, Medzi nami, Balíčky Viac, Ty a ja, Presun volných minút, Smart roaming, Večerné volania, Víkendové SMS, Neobmedzený víkend, Konferenčný hovor, Virtuálna privátna sieť a Neobmedzene s kolegami, pričom aktivovaním programu Bez záväzkov budú tieto služby automaticky deaktivované, ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Ak na SIM karte s aktivovaným programom Bez záväzkov nebude uskutočnený odchádzajúci hovor, odoslaná SMS správa alebo zrealizovaná žiadna dátová prevádzka v období viac ako 365 dní, k poslednému dňu práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia dôjde ke ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, k ukončeniu poskytovania služieb a deaktivácii príslušnej SIM karty.

## PROGRAM SLUŽIEB ŠTUDENTSKÝ PAUŠÁL

PROGRAM	VOĽNÉ MINÚTY MESAČNE	VOĽNÉ SMS SPRÁVY MESAČNE	MESAČNÝ POPLATOK	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY V RÁMCI SR ZA MINÚTU	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY V RÁMCI SR ZA MINÚTU	ODCHÁDZAJÚCA SMS SPRÁVA V RÁMCI SR
Študentský paušál – pre zákazníkov do 26 rokov ***	0	0	0	0,1300*	0,0600**	0,0600

Pre Študentský paušál je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od 1. sekundy po sekundách. Podmienkou poskytnutia Študentského paušálu je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanostou na 24 mesiacov. Študentský paušál nie je možné aktivovať na SIM karte, vo vzťahu ku ktorej sa účastník zaviazal na základe platného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využívať počas dojednutého obdobia viazanosti niektorý z iných mesačných programov služieb alebo službu Fix, pokiaľ takto dojednute obdobie viazanosti vo vzťahu k danej SIM karte ešte neuplynulo. Ponuka Študentský

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho prílohy a súčasti. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.





**Balík SMS 3,99** zahŕňa mesačne voľný objem SMS do všetkých sietí SR.

**Balík Extra 100 minút** zahŕňa 100 minút mesačne do všetkých sietí v SR, EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, na Islande a v USA, ktoré sa čerpajú po prevolaní voľných minút zahrnutých v mesačnom programe.

**Balík Internet v mobile 100** zahŕňa mesačne voľný objem dát 100 MB prenesených (priatých a odoslaných) cez APN WAP a APN internet. Aktivovaním Balíčka Internet v mobile 100 budú automaticky deaktivované služby web'n'walk Surf, Surf&Mail, Giga, web'n'walk 1 500, Štart, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail, zdieľaný Mobilný internet alebo iné doplnkové dátové služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Po vyčerpaní voľného objemu dát sa účtuje cena 0,1008 €/za MB. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

**Balík Internet v mobile 500** zahŕňa mesačne voľný objem dát 500 MB prenesených (priatých a odoslaných) cez APN WAP a APN internet. Aktivovaním Balíčka Internet v mobile 500 budú automaticky deaktivované služby web'n'walk Surf, Surf&Mail, Giga, web'n'walk 1 500, Štart, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail, zdieľaný Mobilný internet alebo iné doplnkové dátové služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Po vyčerpaní voľného objemu dát sa účtuje cena 0,1008 €/MB. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

**Balík Neobmedzený internet** v mobile zahŕňa mesačne neobmedzený objem dát prenesených (stiahnutých a odoslaných) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 000 MB dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. Aktivovaním Balíčka Neobmedzený internet v mobile budú automaticky deaktivované služby web'n'walk Surf, Surf&Mail, Giga, Internet v mobile 500, Štart, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail, zdieľaný Mobilný internet alebo iné doplnkové dátové služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

**Podnikateľ roaming:** Prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Prvá minúta volania je spoplatnená podľa tarify Euro roaming platnej pre príslušnú krajinu. Po prvej minúte sú volania v rámci zóny 50+ krajín spoplatnené sumou 0,1300 €/min. Deaktivácia služby Podnikateľ roaming je bezplatná, pričom k deaktivácii dôjde k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Odchádzajúce hovory zo zóny 50+ krajín do ostatných krajín sú účtované s príplatkom 3,8135 €/min. Odchádzajúce SMS zo zóny 50+ do ostatných krajín sú účtované s príplatkom 0,2258 €/min. Odchádzajúce hovory v zóne 50+ krajín a v zóne Ostatné európske krajin + USA na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené cenou 1,9916 €/min. Odchádzajúce hovory v zóne Ostatné svetové krajin + Rusko, Iode, lietadlá, satelitné siete na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené cenou 3,9434 €/min. Zóna 50+ krajín: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Chorvátsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxemburg, Malta, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Madeira, Azorské ostrovy, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Kanárske ostrovy, Švédsko, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Désirade, Francúzska Guyana, Guadelope, Marie Galante, Martinik, Saintes, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Réunion, Faerské ostrovy, Jersey, Ostrov Man, Guernsey, Macedónsko, Čierna Hora, San Maríno, Burkina Faso, Nikaragua, Etiópia, Uruguaj, Ghana, Kostarika, Dominikánska republika, Libanon, Tanzánia, Hongkong, Brazília, Mexiko, Izrael, Južná Afrika.

Podmienky doplnkových balíkov k programom Podnikateľ platia pre programy Podnikateľ aktivované od 2. 9. 2009, pričom ich aktivácia je bezplatná. Balíky Viac SMS, Smart roaming, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile a BlackBerry Internet E-mail predstavujú inak štandardne poskytované doplnkové služby, ktorých poskytovanie a spoplatnenie sa inak riadi aktuálnym Cenníkom pre tieto doplnkové služby. Aktivácia služby Neobmedzené s kolegami je podmienená podpisom Zmluvy o poskytovaní výhod. Balík Extra 100 minút a Podnikateľ roaming nie je možné aktivovať k programu Podnikateľ 90. Pri aktivácii doplnkových balíkov k programom Podnikateľ v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná celá suma mesačného poplatku. Deaktivácia doplnkových balíkov k programom Podnikateľ je realizovaná vždy k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, pričom i v prípade preniesenia mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná celá suma mesačného poplatku za deaktivované doplnkové balíky. Nie je možné navzájom kombinovať dva rôzne balíčky Nekonečných volaní v mobilnej a pevnnej sieti Telekom a do všetkých pevných sietí v SR ani niektorý z balíčkov Nekonečných volaní v mobilnej a pevnnej sieti Telekom a do všetkých pevných sietí SR s balíkom Extra 100 minút, ani balíky SMS navzájom a ani dve rôzne dátové služby navzájom z balíka Dátové služby.

## MOBILNÝ INTERNET SO ZDIELANÍM DÁT ZA ZVÝHODNENÝ MESAČNÝ POPLATOK K PAUŠÁLOM PODNIKATEĽ

K programom Podnikateľ je možné využiť aj ponuky „**Mobilný internet so zdieľaním dát k paušálom Biznis Star za zvýhodnený mesačný poplatok**“ a „**Ponuka tabletov/notebookov k paušálom Biznis Star za zvýhodnenú kúpnu cenu**“, pričom platí, že pre program Podnikateľ 90 platí cena ako pri programe Biznis Star \*, Podnikateľ 150 platí cena ako pri programe Biznis Star \*\*, Podnikateľ 300 platí cena ako pri Biznis Star \*\*\*, Podnikateľ 600 platí cena ako pri Biznis Star \*\*\*\*, Podnikateľ 1200 platí cena ako pri Biznis Star \*\*\*\*\*.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM

### INTERNET V MOBILE

	INTERNET V MOBILE 100	INTERNET V MOBILE 500	NEOBMEDZENÝ INTERNET V MOBILE
Aktivačný poplatok <sup>a</sup>	0 <sup>b</sup>	0 <sup>b</sup>	0 <sup>c</sup>
Mesačný poplatok	3,99	5,99	9,99
Voľný objem dát pre APN WAP a internet (v MB)	100	500	Neobmedzene <sup>d</sup>
Spoplatňovanie nad voľný objem dát (€/MB)	0,1008	0,1008	0,1008
Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou o 1 GB			2,99

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.**

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.**

Uvedené ceny platia pre aktivácie služieb Internet v mobile 100, Internet v mobile 500 a Neobmedzený internet v mobile od 21. 9. 2011. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN a všetky služby Internet v mobile a účtuje sa ako suma priatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

a) Aktivovaním služby Internet v mobile 100, Internet v mobile 500 alebo Neobmedzený internet v mobile budú automaticky deaktivované akékoľvek iné doplnkové dátové služby, ak boli pôvodne na danej SIM karte aktivované (napr. web'n'walk Surf, Surf&Mail, web'n'walk 1 500, Giga, Štart, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail alebo zdieľanie dát služby Mobilný internet). Služby Internet v mobile 100, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile alebo zdieľanie dát služby Mobilný internet nie sú navzájom kombinovateľné.

b) Službu Internet v mobile 100 a Internet v mobile 500 možno aktivovať na SIM karte s mesačným programom Vo veľkom, Relax, Viac, 250 SMS Viac, Bez záväzkov, Program 40, Podnikateľ aktivované pred 2. 9. 2009 alebo Monitoring. Podmienky aktivácie a spoplatnenie služby Internet v mobile 100 a Internet v mobile 500 k tzv. novým programom Podnikateľ sú uvedené a spravujú sa časťou Cenníka, ktorá upravuje podmienky využívania programov Podnikateľ a k nim doplnkové balíky.

c) Službu Neobmedzený internet v mobile možno aktivovať na SIM karte s mesačným programom Vo veľkom, Relax, Viac, 250 SMS Viac, Podnikateľ aktivované pred 2. 9. 2009 alebo Monitoring. Podmienky ich aktivácie a spoplatnenie k tzv. novým programom Podnikateľ sú uvedené a spravujú sa časťou Cenníka, ktorá upravuje podmienky využívania programov Podnikateľ a k nim doplnkové balíky,

d) Po preneseení 2 000 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (stahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.

Prenos dát je pri prehliadaní stránky www.telekom.sk prostredníctvom akékoľvek mobilnej dátovej služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., bezplatný.

### PRÍSTUP NA INTERNET

**Služba Prístup na internet** prostredníctvom SIM karty bez aktivácie niektoréj z doplnkových dátových služieb s mesačným poplatkom sa spoplatňuje sumou 0,49 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Po preneseení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (stahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.

### VÝHODNÉ VOLANIA DO ZAHRANIČIA

#### AKTIVAČNÝ POPLATOK

Mesačný poplatok	0
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru do krajín EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, Islandu a USA	0,1200

Obsahom služby sú zvýhodnené volania do mobilných a pevných sietí v krajinách EÚ, Nórsku, Lichtenštajnsku, na Islande a v USA, pričom sa uplatňuje minútová tarifikácia (60 + 60). Službu možno aktivovať k mesačným programom Podľa seba, Podľa seba Naj, Relax, Viac, Program 40 a Bez záväzkov. Službu nemožno kombinovať s programom Podľa seba, ktorý obsahuje Balíček Zahraničie, ani s programom Podľa seba, ktorý obsahuje Medzinárodné hovory do Oblúbených krajín s Balíčkom 0,06 celý deň. V prípade aktivovanej služby Smart roaming je účtovaná cena za odchádzajúci hovor zo SR do Českej republiky 0,2743 €/min. Zvýhodnená cena pre hovory so službou Výhodné volania do zahraničia sa vzťahuje aj na volania cez službu InterCall 33.



**EURO ROAMING**

		Aktivačný poplatok				0
ZÓNY	KRAJINA	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE		
		Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS	
Zóna 1	EU + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko	0,2880*	0,0840	0,0960**	0,3953	
Zóna 2	Ostatné európske krajiny + USA	1,9518	0,9958	0,3953	0,3953	
Zóna 3	Ostatné svetové krajiny, Rusko, Iode, lietadlá, satelitné siete	3,9434	1,9518	0,3953	0,3953	

\* Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom 0,7967 €/min.

\*\* Odchádzajúce SMS zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom 0,2258 €/SMS.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Prichádzajúce hovory v Zóne 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zóny 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsaťich sekundách hovoru (30 + 1). Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zóne 3 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v ostatných zónach 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Službu Euro roaming nie je možné súčasne kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

**Zóna 1: EU + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko**

Bielicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsky, Island, Írsko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira a Azorské ostrovy, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko a Kanárske ostrovy, Švédsko, Talianisko, Veľká Británia

**Zóna 2: Ostatné európske krajiny + USA**

Albánsko, Andorra, Bielorúsko, Bosna a Hercegovina, Čierne Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedónsko, Moldavsko, San Marino, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Zoznam všetkých krajín nájdete na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

**Služby Euro roaming, Happy roaming, Biznis Star hlasový roaming a Smart roaming nie je možné navzájom kombinovať.**

Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovnej službe je pri aktivácii služieb Euro roaming, Happy roaming, Biznis Star hlasový roaming a Smart roaming vždy bezplatne aktívovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web roaming.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórsko, Islandu a Lichtenštajnsko do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočítanie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

**DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU****WEB ROAMING**

DÁTOVÉ PRENOSY NA BÁZE GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA V SIEŤACH ROAMINGOVÝCH PARTNEROV

		Aktivačný poplatok	0
		Cena za 1 MB	
Zóna 1	EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko	0,5400	
Zóna 2	Švajčiarsko, USA	2,7054	
Zóna 3	Ostatné krajiny	19,8777	

Dátové služby v roamingu sú spoplatnené podľa objemu prenesených (odoslaných a prijatých) dát. Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je tarifikačný interval 100 kB.

**Dátové prenosy v zahraničí nie sú aktívované.** Pri pokuse o dátový prenos v zahraničí dochádza k presmerovaniu na bezplatnú stránku, kde si môže zákazník aktivovalať niektorý z balíčkov služby Internet v zahraničí alebo pokračovať vo svojom aktuálnom roamingovom dátovom tarife.

**BIZNIS DATA ROAMING****BIZNIS DATA ROAMING**

DÁTOVÉ PRENOSY NA BÁZE GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA V SIEŤACH ROAMINGOVÝCH PARTNEROV

		Aktivačný poplatok	0
		Mesačný poplatok	1,99/0,99*
Tarifné pásmo		CELKOVÝ OBJEM ZVÝHODNENÝCH DÁT (MB)	PAUŠÁLNY POPLATOK ZA PRENESENÝ OBJEM ZVÝHODNENÝCH DÁT** (ZVÝHODNENÝCH DÁT (ZA 1 MB))
Zóna 1	Členské krajiny EÚ pokryté operátormi skupiny DT	1 000	0,1 až 50 9,99 50 až 200 29,99 200 až 500 49,99 500 až 1 000 79,99
Zóna 2	Ostatné krajiny EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko	0	–
Zóna 3	Švajčiarsko, USA	0	–
Zóna 4	Ostatné krajiny	0	–

\* Zvýhodnený mesačný poplatok platí pri aktivácii služby Biznis Data roaming so záväzkom viazanosti 24 mesiacov a súčasnom podpisom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov vo vzťahu k niektorému z mesačných hlasových programov služieb alebo služby Mobilný internet.

\*\* Paušálny poplatok je účtovaný len za zúčtovacie obdobie, v ktorom účastník realizoval dátový prenos v niektoréj krajine zóny 1.

**Zóna 1: Krajiny EÚ pokryté operátormi skupiny DT (10):** Bulharsko, Česko, Grécko, Holandsko, Chorvátsky, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko

**Zóna 2: Ostatné krajiny EÚ (17) + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko:** Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Portugalsko, Slovinsko, Švédsko, Talianisko, Veľká Británia, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 3: Švajčiarsko, USA**

**Zóna 4: Ostatné krajiny**

Zoznam všetkých krajín nájdete na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Službu Biznis Data roaming je možné aktivovalať len v prípade podnikateľov (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba). Tarifikačný interval je 100 kB. Mesačný poplatok je účtovaný vždy v plnej výške za každé, aj začiaté zúčtovacie obdobie. Deaktivácia služby je v prípade, že nie je dojednaný záväzok viazanosti, bezplatná, pričom k deaktivácii dôjde k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Služba Biznis Data roaming zahŕňa dátové prenosy cez APN wap, internet a internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Biznis Data roaming je možné aktivovalať k hlasovým a dátovým mesačným programom služieb. Službu Biznis Data roaming nie je možné kombinovať s inými dátovými službami v roamingu. Paušálne poplatky za prenesený objem zvýhodnených dát pri službe Biznis Data roaming sa nezapočítavajú do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky, o ktorého prekročenie je Účastník informovaný prostredníctvom služby Kontrola dát.

**DOBÍJANIE EASY A PROGRAMU SLUŽBY FIX Z MESAČNÉHO PROGRAMU SLUŽIEB**

Platba v €/kredit	6,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Účastník s mesačným programom služieb môže dobíjať kredit na zvolenej Easy karte zo svojho mobilného telefónu zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456, pričom platbu za zvolený kredit uhradí spolu s mesačnou faktúrou. Dobitie kreditu možno realizovať aj zaslaním bezplatnej SMS správy s textom **DOBI 09XYXXXXXX na 12323**, kde číslo 09XYXXXXXX je tel. číslo Easy alebo programu služby Fix, ktorému bude dobity kredit v sume 12 €, pričom platbu za kredit uhradí Účastník spolu s mesačnou faktúrou.

Službu dobíjanie Easy a mesačného programu služby Fix z mesačného programu zaslaním bezplatnej SMS alebo zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 môžu využívať všetci Účastníci s mesačným programom služieb. Za jedno fakturačné obdobie je možné vykonať dobitia v celkovej výške 75 € v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou s aktívnymi službami minimálne 3 mesiace, pokiaľ má uhradené minimálne 3 faktúry. Ostatní Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami, môžu vykonať dobitia v celkovej výške 18 € za jedno fakturačné obdobie. Dobíjanie nie je možné vykonávať zo služby Partner (mobilný telefón s dcérskou SIM kartou). Účastník berie na vedomie a súhlasi s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., má právo na zaplatenie ceny poskytnutých služieb podľa Všeobecných podmienok a tohto Cenníka aj v prípade služieb (vrátane kreditu Easy) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastnického čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastnickom číslu, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasi.

## CLIP, CLIR

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP <sup>a</sup>	11,95/4,99 <sup>b</sup>	–
CLIR	0	–

**CLIP:** Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazit (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.

**CLIR:** Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorími sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod.

Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR.

V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodu technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

a – Pre programy Bez záväzkov/Program 40/Program Naj 200/Študentský paušál/Vo veľkom 200/iTariff 300/Relax 200/200 Viac/Podnikateľ 90/Biznis Star\*/Podľa seba Naj 5 a vyššie a program Mini alarm je aktivácia CLIP bezplatná.

b – Pre programy Happy je aktivácia CLIP spoplatnená sumou 4,99 €.

## BALÍČKY VIAC

	MESAČNÝ POPLATOK
<b>Štredé víkendy</b> (100 minút, 100 SMS a 100 MMS v rámci mobilnej siete Telekom počas víkendov a sviatkov)	3,95
<b>Oddychové minuty</b> (100 minút v rámci mobilnej siete Telekom počas pracovných dní mimo špičky)	3,95
<b>Viac minút</b> (20 minút pre volania do všetkých sietí v SR)	3,95
<b>Viac SMS</b> (50 SMS do všetkých sietí v SR)	3,95*

\* K programom Podnikateľ 150 a vyššie aktivovaným od 2. 9. 2009 je balík Viac SMS poskytovaný za zvýhodnený mesačný poplatok podľa podmienok uvedených v časti „Doplňkové balíky k programom Podnikateľ“ podľa tohto Cenníka.

Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie. Čerpanie voľných minút v rámci balíčkov Viac je podmienené prevolaním štandardných voľných minút zahrnutých v mesačnom programe. SMS správy zahrnuté v balíčku Viac SMS sa čerpajú pri odoslaní do mobilnej siete Telekom až po vyčerpaní voľných SMS správ zahrnutých v mesačnom programe, pri odoslaní SMS správy do ostatných národných sietí sa čerpajú z balíčka Viac SMS. Nevyčerpané voľné SMS správy a MMS správy v rámci balíčkov Viac nie je možné presunúť do nasledujúceho mesiaca. Aktivácia balíčkov Viac je možná pre štandardné mesačné programy Vo veľkom 100/iTariff 150/Relax 60/55 Viac/Podnikateľ 90 a vyššie. Aktivácia, zmena a deaktivácia balíčka Viac sú bezplatné a účinné prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Počas jedného zúčtovacieho obdobia je možné využívať maximálne jeden balíček Viac. Balíček Viac Oddychové minuty nie je možné aktivovať pre programy Podnikateľ aktivované po 2. 9. 2009. Balíčky Viac nie je možné aktivovať pre mesačné programy Biznis Star.

## SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb Viac, Relax, Podnikateľ, Podľa seba Naj, Biznis Star, Happy, Bez záväzkov alebo 250 SMS Viac (okrem SIM kariet so službou Partner, pre ktoré je možné využiť samostatnú službu podobného charakteru Kontrola spotreby Partner). Službu nie je možné aktivovať, ak má zákazník aktivovanú službu Presun voľných minút. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

## KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí a ani mesačné poplatky a paušálne poplatky za prenesený objem zvýhodnených dát pri službách Biznis Star dátový roaming a Biznis Data roaming. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

## PRESUN VOĽNÝCH MINÚT

Aktivácia služby	3,98
------------------	------

## MESAČNÝ PROGRAM

	MESAČNÝ POPLATOK
20+20 Viac	0,36
Relax 60, 55 Viac	0,76
Relax 100, 100 Viac	1,16
Relax 200, 200 Viac, Podnikateľ 90, 150, 300, 600, 1 200	1,55
400 Viac	1,96
1 000 Viac	3,95
Podľa seba Naj	0,49

Služba Presun voľných minút umožňuje presun nespotrebovaných voľných minút z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Presunuté voľné minuty je potrebné prevolať v zúčtovacom období, do ktorého boli presunuté, ich opäťovný presun nie je možný. Voľné víkendové minuty a SMS správy sa nepresúvajú. Čerpanie voľných minút presunutých z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia je zohľadňované až pri vyúčtovaní vo faktúre za zúčtovacie obdobie, do ktorého boli presunuté. Vo faktúre sa pri výpočte spotrebovaných voľných minút ako prvé uplatňujú presunuté voľné minuty a až následne voľné minuty mesačného programu a voľné víkendové minuty (aj ak ich možno čerpať pred prevolaním voľných minút). Nevyčerpané voľné minuty mesačného programu budú presunuté do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Pri programoch Podľa seba Naj je možné prenášať len nevyčerpané voľné minuty z Balíčka do všetkých sietí a Doplňkového balíčka do všetkých sietí.

Službu Presun voľných minút je možné aktivovať na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Službu je možné aktivovať pre programy Podľa seba Naj, ktoré boli aktivované od 16. 2. 2011 (vrátane) alebo v ktorých využívaní sa pokračuje na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb uzavretého od 16. 2. 2011 (vrátane). Služba Presun voľných minút sa automaticky deaktivuje pri zmene kombinácie balíčkov Podľa seba Naj na takú kombináciu, ktorá neobsahuje žiadny z balíčkov Podľa seba Naj, z ktorých je presun nespotrebovaných voľných minút prípadný. Počet presunutých voľných minút je možné zistíť zaslaním bezplatnej SMS s textom PRE na číslo 12323. Pri využívaní Doplňkovej služby Spotreba minút, ktorá má len informatívny charakter a umožňuje priebežné orientačné overenie stavu spotreby počas aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nie sú v informáciách poskytovaných touto službou presunuté voľné minuty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia nijako zohľadňované (z voľných minút mesačného programu sa zohľadňuje iba standardný počet voľných, resp. víkendových minút). Služba Spotreba minút presunuté minuty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia z technických dôvodov neberie do úvahy. Prevolané minuty, ktoré budú vo faktúre uplatnené v položke Prevolané presunuté minuty, sa pri použití služby Spotreba minút, v závislosti od počtu prevolaných minút, zobrazujú v položkách Prevolané z voľných a Prevolané nad voľné.

## TY A JA

Aktivácia a zmena v nastavení služby	3,98
Mesačný poplatok	1,16

Služba Ty a ja umožňuje telefonovať, posielat SMS a MMS správy na vybrané účastnícke čísla v mobilnej sieti Telekom, do iných národných mobilných a do národných pevných sietí pri programoch Vo veľkom, iTariff, Relax, Viac, Podnikateľ, Podľa seba Naj, SMS Viac s uvedenými zľavami:

POČET TELEFÓNNYCH ČÍSEL	ZĽAVA
1	50 %
2	30 %
3	20 %

Zľava platí po prevolaní štandardných voľných minút. Pri aktivácii služby Ty a ja je nutný výber minimálne jedného účastníckeho čísla v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia je možná na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie. Podmienky služby Ty a ja je možné meniť len raz za zúčtovacie obdobie.

## NEOBMEDZENÝ VÍKEND

Poplatok za službu za 1 víkend	2,02
--------------------------------	------

Poplatok za službu sa vzťahuje na jeden víkend, počas ktorého je služba aktivovaná. Služba Neobmedzený víkend sa uplatňuje iba počas víkendov na volania a SMS správy uskutočnené a poslané z mobilného telefónu zo SR zo štandardného účastníckeho telefónneho čísla na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej sieti Telekom. Služba sa nevzťahuje na volania a SMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ako ani na SMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messenger, SMS Direct a E-mailu SMS. Hovory a SMS správy presahujúce vymedzený časový rozsah (víkend) sú spoplatňované v zmysle platného Cenníka. Aktiváciu služby je možné uskutočniť zaslaním bezplatnej SMS správy s textom OK alebo VIANOCE na skrátené číslo 12323. Aktivácia služby bude zrealizovaná už v kalendárnom týždni, počas ktorého účastník požiadal o aktiváciu. Deaktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom OK VYP alebo VIANOCE VYP. Deaktivácia služby bude zrealizovaná až v kalendárnom týždni nasledujúcim po zaslani požiadavky na deaktiváciu. Služba bude automaticky deaktivovaná pri zmene v osobe účastníka vo vzťahu k SIM karte, ako aj v prípade prerušenia poskytovania služieb na príslušnej SIM karte z akéhokoľvek dôvodu bez jej automatického predĺženia v prípade opäťovného poskytovania služieb vo vzťahu k SIM karte po ukončení ich prerušenia.

## VEČERNÉ VOLANIA

Poplatok za službu za 7 dní	2,00
-----------------------------	------

Služba sa uplatňuje na volania v čase od 20.00 do 6.00 hod. uskutočnené zo štandardného účastníckeho čísla na iné štandardné účastnícke číslo v mobilnej sieti Telekom. Hovory presahujúce vymedzený časový rozsah sú spoplatňované v zmysle platného Cenníka. Aktiváciu služby je možné uskutočniť zaslaním bezplatnej SMS správy s textom VECER na skrátené číslo 12323. Služba sa poskytuje na obdobie 7 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži vždy o ďalších 7 dní. Poplatok za službu vo výške 2 € sa vzťahuje na jedno 7-dňové obdobie poskytovania služby. Deaktivácia služby je možné zaslaním bezplatnej SMS správy s textom VECER VYP na číslo 12323, pričom služba bude deaktivovaná ku koncu prebiehajúceho 7-dňového obdobia. Služba bude automaticky deaktivovaná pri zmene v osobe účastníka vo vzťahu k SIM karte, ako aj v prípade prerušenia poskytovania služieb na príslušnej SIM karte z akéhokoľvek dôvodu bez jej automatického predĺženia v prípade opäťovného poskytovania služieb vo vzťahu k SIM karte po ukončení ich prerušenia.

## VÍKENDOVÉ SMS

Poplatok za službu za 1 víkend	1,01
--------------------------------	------

Služba Víkendové SMS sa uplatňuje iba počas víkendov na SMS správy posланé z mobilného telefónu zo SR zo štandardného účastníckeho telefónneho čísla na iné štandardné účastnícke telefónne číslo do všetkých sietí v SR. Ponuka neplatí pre SMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ako ani na SMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messenger, SMS Direct a E-mailu SMS. Aktiváciu služby je možné uskutočniť zaslaním bezplatnej SMS správy s textom VIKEND na skrátené číslo 12323. Aktivácia služby bude zrealizovaná už v kalendárnom týždni, počas ktorého účastník požadal o aktiváciu. Pre deaktiváciu služby je potrebné zaslať bezplatnú SMS s textom VIKEND VYPNI na číslo 12323, pričom deaktivácia služby bude zrealizovaná až v kalendárnom týždni nasledujúcim po zaslani požiadavky na deaktiváciu. Služba bude automaticky deaktivovaná pri zmene v osobe účastníka vo vzťahu k SIM karte, ako aj v prípade prerušenia poskytovania služieb na príslušnej SIM karte z akéhokoľvek dôvodu bez jej automatického predĺženia v prípade opäťovného poskytovania služieb vo vzťahu k SIM karte po ukončení ich prerušenia.

## MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS

### ODOSLANIE MMS SPRÁVY Z MOBILNÉHO TELEFÓNU NA MOBILNÝ TELEFÓN ALEBO NA E-MAIL

#### CENA ZA 1 MMS

MMS správy poslané z mobilnej siete Telekom a zo sieti roamingových partnerov a adresované na telefónne čísla zákazníkov nasledujúcich operátorov je možné doručiť priamo na mobilný telefón: Arménsko (ArmenTel), Austrália (Telstra, Optus), Azerbajdzan (AZERCELL), Azorské ostrovy (Vodafone P), Belgicko (PROXIMUS), Bielorusko (MTS), Bulharsko (GloBul, MTel), Česká republika (O2 CZ, T-Mobile CZ, Vodafone CZ), Chorvátsko (T-Mobile HR, VIP-NET), Čierna Hora (T-Mobile, Telenor), Čína (CHINA Unicom, China Mobile), Dánsko (Telia DK, Hutchison 3G), Egypt (Vodafone EG, MobiNil), Estónsko (Elisa), Fínsko (Telia Sonera), Francúzsko (Orange F, SFR, Free Mobile), Grécko (Vodafone GR, WIND, Cosmote), Holandsko (T-Mobile NL, Vodafone NL), Indonézia (EXCELCOM), Island (Vodafone), Írsko (Vodafone IRL, O2 IRL), Isle of Man (Pronto GSM), Japonsko (NTT Docomo), Kanada (Rogers), Kanárske ostrovy (MOVISTAR, Vodafone ES), Katar (Q-Tel), Kazachstan (K-Cell), Lichtenštajnsko (Mobilkom LIE), Litva (OMNITEL), Luxembursko (TANGO, Orange, EPT), Macedónsko (T-Mobile MK, VIP), Maďarsko (Telenor, T-Mobile HU, Vodafone HU), Madeira (Vodafone P), Malajzia (DiGi, Celcom), Maldív (Dhiraag), Malta (Vodafone ML), Moldava (MOLDCELL), Nemecko (O2 Germany, telekom.de, Vodafone D), Nový Zéland (Vodafone NZ), Nórsko (Network Norway, NetCom), Omán (Nawras), Pakistan (Ufone), Peru (Claro), Poľsko (T-Mobile, Orange PL, Plus GSM, P4), Portugalsko (TMN, Vodafone P), Rakúsko (A1, Orange A, T-Mobile A, H3G), Rumunsko (Orange RO), Rusko (Magafon, NTC), Saudská Arábia (Saudi Telekom), Slovensko (Mobitel, Si.mobil-Vodafone, Tusmobil), Španielsko (MOVISTAR, Vodafone ES, Orange ES, Xfera), Srbsko (Telenor, Vip), Švajčiarsko (Orange CHE, Swiss GSM, Sunrise), Švédsko (Telia SE, Telenor, Hutchinson 3G SE), Taliansko (TIM, Vodafone IT), Thajsko (AIS GSM), Tunis (TUNISIANA), Turecko (Vodafone, Turkcell, Avea), Ukrajina (Life:), MTS Ukraine, TriMob, Kyivstar GSM), Uzbekistan (Coscom), Veľká Británia (Hutchison 3G, O2 UK, T-Mobile, Orange, Vodafone UK), Vietnam (Viettel).

0,3953

## BLACKBERRY

### BLACKBERRY INTERNET E-MAIL

Aktivačný poplatok	0*/10,07
Mesačný poplatok pre programy Podľa seba Naj 3, Vo velkom 100, Relax 60, 55 Viac, Podnikateľ 90**, Happy XS a vyššie	11,90
Volný objem dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov***	neobmedzene
Volný objem dát pre prístup na internet cez APN internet a WAP	1 000 MB
Spoplatňovanie nad voľný objem dát cez APN internet a WAP	0,1008/1 MB

\* Bezplatná aktivácia pre programy Podnikateľ aktivované po 2. 9. 2009 a programy Podnikateľ' 600 a vyššie aktivované pred 2. 9. 2009.

\*\* K vybraným programom Podnikateľ sa platí zvyhodnený mesačný poplatok podľa podmienok uvedených v časti „Doplňkové balíky k programom Podnikateľ“ tohto Cenníka.

\*\*\* Neobmedzený voľný objem dát sa uplatňuje pri synchronizácii e-mailových účtov cez APN BlackBerry v mobilnej sieti Telekom.

Ceny platia pre službu BlackBerry Internet E-mail aktivovanú od 14. 10. 2009 (vrátane). Tarifikačný interval pre prevádzku služby BlackBerry Internet E-mail v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi Cenníkom dátových služieb v časti Roaming tohto Cenníka. Účastníkom, ktorí si službu BlackBerry Internet E-mail aktivovali pred 13. 10. 2009 (vrátane), je služba BlackBerry Internet E-mail poskytovaná a spoplatnená podľa Cenníka programov a služieb vydaného spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava, platného a účinného pre službu BlackBerry Internet E-mail do 13. 10. 2009. Po uplynutí doby viazanosti pri službe BlackBerry Internet E-mail aktivovanej do 13. 10. 2009 (vrátane) môže účastník požiadať o zmenu pôvodnej služby na službu BlackBerry Internet E-mail poskytovanú podľa tohto Cenníka.

### BLACKBERRY ROAMING 2 MB

Aktivačný poplatok	1,00
Mesačný poplatok	4,54
Volný objem dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* v roamingu v EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku, vo Švajčiarsku a v USA	2 MB
Spoplatňovanie dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* nad voľný objem dát v roamingu v EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku, vo Švajčiarsku a v USA	0,0263/10 kB
Spoplatňovanie dát pre prijímanie a odosielanie e-mailov* nad voľný objem dát v roamingu v ostatných krajinách	0,1946/10 kB

\* Uplatňuje sa pri synchronizácii e-mailových účtov cez APN BlackBerry.

Službu BlackBerry Roaming 2 MB je možné aktivovať na SIM karte so službou BlackBerry Internet E-mail aktivovanou po 14. 10. 2009 (vrátane). Tarifikačný interval pre dátové prenosy v roamingu je 10 kB pre APN BlackBerry a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu cez ostatné APN (napr. WAP, internet) sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

Služba BlackBerry Internet E-mail umožňuje Účastníkovi prístup k dátam uloženým na zvolenom e-mailovom serveri Účastníka prostredníctvom SIM karty a mobilného telefónu.

Administratívnym a technologickým predpokladom riadneho využívania je nastavenie príslušného e-mailového účtu Účastníka podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktoré sú dostupné na internetovej stránke a v Telekom Centrách. Službu BlackBerry Internet E-mail je možné využívať len po predchádzajúcim nastavení e-mailového účtu Účastníka podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a len prostredníctvom vybraných typov mobilných telefónov, ktorých zoznam je dostupný na internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., oznámi účastníkovi.

## VOLACIE TÓNY

AKTIVAČNÝ POPLATOK	0
Mesačný poplatok	0,76
Stiahnutie volacieho tónu	0*/0,9973
Hovor na 12344 (aktivácia a nastavenie služby Volacie tóny)	spoplatňované ako volania v mobilnej sieti Telekom, hovory sú zahrnuté do voľných minút
SMS správa na 12323	0

\* Vzťahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Pieseň zadarmo“, ktorého stiahnutie je bezplatné.

Mesačný poplatok je účtovaný vždy za celé začaté fakturačné obdobie.

## SLUŽBA KDE JE...

AKTIVAČNÝ POPLATOK	0
Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	cena ako za odoslanie bežnej SMS správy do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1008
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1008

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

## SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

### SMS BRÁNA NA T-ZONES

Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	5 TZK

### DOBITE T-ZONES KREDITU CEZ WWW.TELEKOM.SK

50 TZK	1,67
100 TZK	3,35
200 TZK	6,70

Na posielanie SMS správ z www.telekom.sk/sms je potrebné dobitie t-zones kreditu (TZK). Podmienky na dobitie TZK nájdete aj na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

### SMS ARCHÍV NA T-ZONES

Odoslanie textovej správy SMS na 2222	0,0403
---------------------------------------	--------

V prípade programov s voľnými SMS správami sa uplatňuje sadzba 0,0403 € s DPH až po vyčerpaní voľných SMS správ. Platí pre všetky mesačné programy.

## PC MESSENGER

### ODOSLANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

Odoslanie textovej správy SMS	Cena sa účtuje podľa mesačného programu
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	5 TZK

Ponuka platí pre zákazníkov, ktorí užívajú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na službu Mobilný internet alebo realizujú zmenu služby Mobilný internet, na základe čoho môžu využívať spoločný objem dát v rámci jedného mesačného poplatku za službu Mobilný internet aj prostredníctvom mobilného telefónu cez samostatnú SIM kartu, pričom na tejto SIM karte musí byť súčasne aktivovaný ľubovoľný mesačný program služieb Vo veľkom, iTariff, Relax, Viac alebo Podnikateľ. SMS správy za akciovú cenu budú naúčtované do faktúry a nie je možné na ne uplatniť t-zones kredit. Aplikáciu PC Messenger možno bezplatne stiahnuť na [www.telekom.sk/pcmessenger](http://www.telekom.sk/pcmessenger). SMS správy je možné čerpať z voľných SMS správ zahrnutých v štandardných mesačných programoch Viac a 250 SMS Viac. Nevzťahuje sa na SMS správy zahrnuté v balíčkoch Viac a Balík SMS 3,99.

## SLUŽBA SMS MANAGER

SMS Manager je aplikácia pre PC s operačným systémom Windows, ktorá slúži na posielanie SMS prostredníctvom internetu. Bližšie informácie a návod na použitie nájdete na stránke: <http://www.telekom.sk/tcc>

### SPOPLATENIE

Odoslanie správy do siete Telekom	0,0360 €
Odoslanie správy do sietí iných slovenských operátorov	0,0720 €
Odoslanie správy do zahraničia	0,1200 €

Podmienkou využívania služby je aktívna SIM karta Slovak Telekomu.

Na posielanie SMS prostredníctvom aplikácie SMS Manager sa vzťahuje denný limit maximálne 1 000 odoslaných SMS.

Na SMS správy odoslané cez SMS Manager sa neuplatňujú voľné SMS správy.

**Poznámka:** SMS Manager je súčasťou aplikácie Telekom Communication Center, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť na stránke: <http://www.telekom.sk/tcc>

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Odkazová schránka
- Výber odkazov z odkazovej schránsky (bezplatne)
- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povolenie medzinárodných hovorov - Hovory do zahraničia
- InterCall 33
- Služba Zmeškané hovory
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov
- Podržanie hovorov
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1 + 5)
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra

**Odkazová schránka:** Presmerovanie na Odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. Podmienky spoplatnenia presmerovaní na Odkazovú schránsku v prípade, že sa účastník nachádza mimo územie SR, sú upravené v časti Roaming tohto Cenníka. S aktiváciou odkazovej schránsky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránsky v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytie signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Výber odkazov z Odkazovej služby (hovor na číslo 12399 alebo 0903 333 999 z vlastného mobilného telefónu) na území SR je zadarmo. Výber odkazov z čísel 12398 a 0903 333 998 je spoplatnený ako hovor v mobilnej sieti Telekom. Presmerovanie hovoru na iné telefónne číslo je účtované ako odchádzajúci hovor na presmerované číslo podľa vybraného programu.

**MMS hlasový kuriér:** Je odkazová služba; odkaz zanechaný volajúcim doručí volanému vo forme hlasovej MMS. Služba je poskytovaná len na území SR a nie je dostupná v roamingu, t. j. odkazy nemožno zanechať a nie sú doručované, ak sa volaný účastník nachádza v zahraničí. S aktiváciou služby MMS hlasový kuriér sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do schránsky MMS hlasového kuriéra v prípade, že účastník neodpovedá do 30 sekúnd, ak je jeho mobilný telefón nedosiahnuteľný (mimo pokrytie signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať súčasne so službou Odkazová schránka. Presmerovanie hovorov na MMS hlasového kuriéra a doručovanie MMS odkazov sa nespoplatňuje. Volania do schránsky MMS hlasového kuriéra sú účtované volajúcemu ako volania na štandardné účastnícke číslo mobilnej siete Telekom. Maximálna dĺžka odkazu pre jeden hovor je 30 sekúnd. Služba môže byť účastníkovi aktivovaná automaticky v rámci štandardných programov služieb, pokiaľ nemá aktivovanú službu Odkazová schránka. Službu si môže zákazník aktivovať v Telekom Centrách alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať v prípade presmerovania hovorov na účastníkom zvolené telefónne číslo (cez ponuku v menu mobilného telefónu alebo odoslaním konkrétnego príkazu). MMS odkaz môže obsahovať aj reklamné informácie. O nezasielanie reklamných informácií môže účastník požiadať osobne, príp. telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (v prípade firemného zákazníka na linke 12332).

**Služba Zmeškané hovory** a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

**Služba Konferenčný hovor** nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming alebo službu Smart roaming.

**Elektronická faktúra:** Vyúčtovanie za služby mobilnej siete Telekom aktivované od 1. 5. 2011 bude účastníkovi poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

# MOBILNÝ INTERNET

## MOBILNÝ INTERNET 0 EUR

### AKTIVÁCIA SIM KARTY SO SLUŽBOU MOBILNÝ INTERNET 0 EUR\*\* + ÚVODNÝ KREDIT 9 €

11,99\*

\* Cena zahŕňa aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške 2,99 € a úvodný kredit v hodnote 9 €.

\*\* Pri aktivácii služby spolu s kúpou koncového dátového zariadenia sa poskytuje zľava 100 % z aktivačného poplatku za aktiváciu SIM karty.

Službu Mobilný internet 0 EUR je možné si aktivovať aj kúpou tzv. Štartovacieho balíčka služby Mobilný internet 0 EUR pozostávajúceho z USB modemu v závislosti od aktuálnej ponuky, aktivácie SIM karty so službou Mobilný internet 0 EUR a úvodného kreditu 9 € spolu za cenu 25 €.

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.**

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.**

### DOBÍJANIE KREDITU NA SIM KARTE

Na dobíjanie kreditu na SIM karte s aktivovanou službou Mobilný internet 0 EUR je možné využívať spôsoby dobíjania aktuálne platné pre dobíjanie kreditu pri službe Easy. Stav kreditu na SIM karte si môžete zísť prostredníctvom aplikácie Communication Center (TCC) alebo na stránke <http://tmcc.telekom.sk> kedykoľvek po pripojení na internet prostredníctvom SIM karty s aktivovanou službou Mobilný internet 0 EUR.

### DOBÍJANIE KREDITU

Kredit*	6 €	7 €	9 €	10 €	12 €	16 €	25 €	50 €
Objem dát (v MB bez bonusového objemu dát)	312	364	468	520	625	833	1 302	2 604
Bonusový objem dát** (v MB)	88	136	232	280	375	667	1 198	2 396
Celkový objem dát vrátane bonusového objemu dát (v MB)	400	500	700	800	1 000	1 500	2 500	5 000
Platnosť kreditu***	90 dní	180 dní	365 dní	365 dní				

\* Cena za 1 MB dát v mobilnej sieti Telekom je 0,0192 €.

\*\* Pri dobití kreditu inak ako dobíjacím kupónom získa zákazník navyše bonusové dobitie kreditu (bonusový kredit) zodpovedajúce uvedenému bonusovému objemu dát pri cene dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom vo výške 0,0192 €/1 MB.

\*\*\* Pri dobíjaní kreditu dobíjacím kupónom je platnosť kreditu vždy 90 dní bez ohľadu na výšku dobitia.

V prípade, že si Účastník dobije Kredit ktoroukoľvek sumou a ktorýkoľvek spôsobom podľa aktuálne platných pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (dalej len „nové dobitie“), bude mu na základe tohto dobitia v nasledujúci deň po takomto novom dobití obnovená platnosť Kreditu, ktorá uplynula kedykoľvek v období 90 dní predchádzajúcich tomuto novému dobitiu (dalej len „obnovený kredit“). Na účely určenia obdobia platnosti obnoveného Kreditu sa za výšku dobitia považuje buď výška nového dobitia, na základe ktorého sa kredit obnovil, alebo výška obnoveného kreditu, podľa toho, ktorá z týchto súm bude vyššia, a zároveň sa použijú pravidlá určené pre dĺžku platnosti kreditu pri dobití inak ako dobíjacím kupónom podľa tohto Činníka. Obnovený kredit bude obnovený vo výške, v akej bol evidovaný v informačnom systéme spoločnosti Slovak Telekom, a. s., k okamihu uplynutia jeho pôvodnej dĺžky platnosti, a môže zahŕňať okrem kreditu, ktorý účastník nadobudol za peňažné prostriedky zaplatené pri realizácii dobitia, aj bonusové a iné dobitia, ak boli pôvodne súčasťou tohto obnovovaného Kreditu. Každým novým dobitím sa predlžuje aj platnosť samostatnej SIM karty, t. j. lehoty, ktoréj uplynutím zaniká samotná Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle Všeobecných podmienok, ktorá je 12 mesiacov odo dňa posledného dobitia kreditu alebo prvého prihlásenia do siete Podniku, podľa toho, čo nastalo neskôr. Podrobnejšie informácie na linke 12350 alebo na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Služba Mobilný internet 0 EUR je poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete (technológiami GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+) a je možné ju aktivovať iba na samostatnej dátovej SIM karte. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Čenníkom dátových služieb pre službu Roaming platným pre mesačné programy služieb. Tarifický interval je 100 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie služby Mobilný internet 0 EUR je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb stanovených spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., spočívajúcich v umožnení využívania peer-to-peer sietí každý deň len v čase od 0.00 do 5.00 hod. v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby Mobilný internet a Mobilný internet 0 EUR pre všetkých účastníkov.

## MOBILNÝ INTERNET: ZĽAVA PRE NEPOČUJÚCICH

### PROGRAM SLUŽBY

#### NEOBMEDZENÝ MOBILNÝ INTERNET 3

Akcia mesačný poplatok

13,99

Nárok na aktiváciu programu služby Neobmedzený mobilný internet 3 a jeho poskytovanie za akciový mesačný poplatok má každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú a ktorá sa podpisom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov zviaže využívať službu Mobilný internet v programe služby Neobmedzený mobilný internet 3. Aktivácia programu Neobmedzený mobilný internet 3 so zľavou pre nepočujúcich je možná len vo vybraných Telekom Centrách. Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Ďalšie podmienky poskytovania služby sa riadia podmienkami tohto Čenníka platnými pre službu Mobilný internet a jej program služby Neobmedzený mobilný internet 3 (uvedený v časti A Čenníka).

## MAGIO INTERNET SECURITY

### MESAČNÝ POPLATOK

2,51

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienku využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získava pravo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

## RODIČOVSKÁ KONTROLA

### AKTIVÁCIA, ZMENA ALEBO ZRUŠENIE

0

Mesačný poplatok

1,99/0\*

\* Zvýhodnený mesačný poplatok za poskytovanie služby bude voči Účastníkovi uplatňovaný do 30. 4. 2014.

Služba Rodičovská kontrola je doplnkovou službou, ktorú môžu využívať účastníci využívajúci niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet (založených na technológiach GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, Flash-OFDM). Službu nemôžu využívať účastníci využívajúci niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet v kombinácii s doplnkovou službou Verejná dynamická IP adresa alebo využívajúci pripojenie prostredníctvom privátnych APN (Mobilný intranet). Služba Rodičovská kontrola umožňuje blokovanie prístupu k určeným internetovým stránkam na základe kategorizácie URL stránky, a to nastavením niektorého z profilov blokovania prístupu k internetovým stránkam: prísný, stredný, mierny a nízky. Nastavenie profilu sa uplatní pre všetky počítače zapojené na prístup do internetu s programom služby Mobilný internet. Volbu profilov je účastník oprávnený meniť. Kategorizáciu URL stránok v rámci samotného profilu účastník nie je oprávnený meniť. Zaradenie jednotlivých URL stránok do definovaných kategórií zabezpečuje spoločnosť Websense. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., neovplyňuje zaradenie URL stránok do jednotlivých kategórií ani nezabezpečuje ich aktualizáciu, napr. vo vzťahu k správnosti zaradenia URL stánky do príslušnej kategórie alebo včasného zaradenia novej URL stránky do príslušnej kategórie. Doplňkovú službu Rodičovská kontrola je možné bezplatne aktivovať, deaktivovať alebo zmeniť jednotlivé profily v Telekom Centrách, prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456 alebo elektronicky cez zákaznícky portál. Pri aktivácii služby bude nastavený prísný profil blokovania.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená v rámci tejto služby poskytovať alebo zaviesť poskytovanie rôznych doplnkových funkcionalít služby, ktoré umožnia účastníkovi rozšírené využitie tejto služby v súlade s jej účelom a ktoré môžu mať charakter služby s pridanou hodnotou. Môže ísť najmä o získavanie informácií o historíi v rámci jednotlivých profilov, historii zadaných žiadostí a pod. O zavedení takejto doplnkovej funkcionality bude účastník upovedomený.

# SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

## FAKTÚRY

Faktúry za služby poskytované prostredníctvom mobilnej siete Telekom sú poskytované v elektronickej forme, okrem prípadov mesačných programov: Paušál Bez záväzkov, Paušál pre nepočujúcich, Relax 60, Naj 200.

### ODPIS FAKTÚRY

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Odpis elektronickej formy faktúry zasielaný pravidelne poštou*	-	0,72
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace zaslaný poštou	1,99	-
Odpis faktúry staršej ako 3 mesiace poskytnutý osobne	0,99	-

\* Tlačený Odpis elektronickej formy faktúry je zasielaný každý mesiac poštou podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na tam uvedenú adresu na zasielanie písomných listín v Slovenskej republike.

### FAKTÚRA ZOBRAZOVANÁ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Zoznam faktúr	0	0
Zoznam platieb	0	0
Elektronická kópia faktúry (mesačne) <sup>a, c, f</sup>	-	0,79
Elektronická kópia faktúry (jednorazovo) <sup>a, g</sup>	1,20	-
Podrobny výpis v elektronickej forme (mesačne) <sup>b</sup>	-	0,79
Podrobny výpis v elektronickej forme (jednorazovo) <sup>b</sup>	1,20	-
Analyzy <sup>d</sup>	0	0
Zasielanie na e-mail (mesačne) <sup>e</sup>	0	0

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickej kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka). Ak má účastník aktivovanú elektronicú faktúru, pripadne podrobny výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spoločnosť Slovak Telekom, a. s., zároveň umožňuje svojim zákazníkom ich sprístupnenie aj prostredníctvom mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorú je účastník oprávnený využívať za stanovených podmienok.

a - Aktivuje sa k faktúre.

b - Aktivuje sa k SIM karte/telefónemu číslu.

c - Službu si môžu aktivovať účastníci s papierovou faktúrou, pričom prvý mesiac im bude poskytnutá bezplatne.

d - Sumárne informácie zo stránky Faktúra a poplatky (prístupná cez linku „Detail faktúry“ zo Zoznamu faktúr) a stránky Podrobny výpis. Dáta sa aktualizujú pri pravidelnom alebo jednorazovom vystavení Elektronickej kópie faktúry, resp. Podrobného výpisu v elektronickej forme.

e - Zasielanie na e-mail sa nastavuje a administruje pri, resp. po aktivácii služieb Elektronická faktúra (mesačne), Elektronická kópia faktúry (mesačne) alebo Podrobny výpis v elektronickej forme (mesačne). Zmena e-mailu je možná aj prostredníctvom Internetovej stránky spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ak ju má účastník aktivovanú) a za stanovených podmienok.

f - Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (mesačne) sa poskytuje bezplatne,

g - Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (jednorazovo) sa poskytuje bezplatne.

### NOTIFIKAČNÉ SMS SPRÁVY O FAKTÚRACH

	AKTIVÁCIA	POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o bližiacom sa termíne splatnosti faktúry*	0	0
SMS o prekročení inkasného limitu	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

\* Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., si vyhradzuje právo v prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu účastníka automaticky deaktivovať zasielanie notifikačných SMS správ o bližiacom sa termíne splatnosti faktúry. Služba notifikačných SMS správ o faktúrach sa vzťahuje na faktúry za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom.

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná odoslaním SMS správy na číslo 12323. Text SMS správy napr.: FKT medzera ZAP, FKTSPLAT medzera ZAP, FKTLIMIT medzera ZAP, FKTUHRADA medzera ZAP.

## INÉ POPLATKY

Aktivácia novej SIM karty	10,00
Zmena telefónneho čísla	19,92
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka) <sup>a</sup>	11,95
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (Poplatok bude účtovaný vo faktúre za posledné zúčtovacie obdobie.)	7,97
Zmena programu služieb častejšie ako dvakrát za kalendárny rok <sup>j</sup>	19,92
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) <sup>g</sup>	19,92
Dočasné prerušenie poskytovania služieb na žiadosť účastníka (služby sa na účastníckom čísle automaticky obnovia po uplynutí dohodutej doby prerušenia, najneskôr však po šiestich mesiacoch od prerušenia)	15,13
Obmedzenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80*
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	19,80**
Kopírovanie telefónneho zoznamu z mobilného telefónu <sup>b</sup>	10,04
Vyhodovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	0,84
Upomienka oneskorenej platby	4,99****
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou <sup>c</sup>	3,98
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu poskytnutého osobne <sup>c,i</sup>	2,98
Pravidelné vystavovanie podrobného výpisu hovorov (mesačne) <sup>c,h</sup>	1,99
Elektronický účet <sup>c</sup> (mesačne)	1,20
Odblokovanie mobilného telefónu alebo dátového koncového zariadenia	0,00***
Poskytnutie SIM karty umožňujúcej využitie technológie LTE na žiadosť účastníka	3,98
Poskytnutie NFC SIM karty umožňujúcej využitie služby MyWallet na žiadosť účastníka	6,99
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	3,98
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	5,98
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	15,89
Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyselného volania) <sup>d</sup>	15,89
Blokovanie audiotexových hovorov (vzťahuje sa na audiotexové služby tretích strán, ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	7,57
Poplatok za prechod zo služby Easy na štandardné služby <sup>k</sup>	3,98
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na služby Easy alebo na program Bez záväzkov	3,98
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb <sup>e</sup>	3,98
Jednorazové vystavenie potvrdenia o úhrade faktúry <sup>i</sup>	4,03
Poskytnutie Mini SIM/Nano SIM karty na žiadosť účastníka	3,98

\* Účtuje sa pri realizácii obmedzenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danej SIM karte dostupné iba prichádzajúce hovory a prichádzajúce SMS správy a ostatné služby nie sú dostupné, a to až do doby uhradenia dĺžnych faktúr účastníka. K Obmedzeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., priписанá na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

\*\* Účtuje sa pri realizácii prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom SIM karty alebo dátového koncového zariadenia (ďalej len „Prerušenie“). Prerušením nastane stav, keď nie sú služby na danom pripojení dostupné vôbec, a to až do doby uhradenia dĺžnych faktúr účastníka. K Prerušeniu spoločnosť Slovak Telekom, a. s., pristúpi: (i) v prípade SIM karty, ak úhrada za poskytnuté služby nebola priписанá na účet spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia, (ii) v prípade dátového koncového zariadenia, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., priписанá na jej účet ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

\*\*\* Mobilný telefón alebo dátové koncové zariadenie zakódované len na použitie v mobilnej sieti Telekom bude na základe žiadosti účastníka odkódované po splnení podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, t. j. po uplynutí doby viazanosti, ak bola v zmysle Zmluvy dohodnutá.

\*\*\*\* Poplatok nepodlieha DPH.

a - Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádzka (neuplatňuje sa v prípade úmrta účastníka).

b - Poplatok sa účtuje za každý jeden úkon kopírovania osobitej a nie je možné ho využívať vo faktúre za poskytované služby. Poplatok nie je účtovaný pri podpísaní Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov a súčasnom zakúpení akciového mobilného telefónu v Telekom Centre.

c - Účtuje sa osobitej ku každej SIM karte/telefónemu číslu.

d - Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyselného volania, pričom jednu žiadostou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyselného volania sa realizuje v časovom rozmedzi +/-15 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyselného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.

e - Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzavráva Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.

- f – Poplatok sa účtuje za každú vyžiadane potvrdenie o úhrade jednotlivu.
- g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiada o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo odcudzenia. Ak účastník požiada Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.
- h – Službu je možné využívať len v prípade dojednejnej papierovej formy faktúry. V prípade dojednejnej elektronickej formy faktúry nie je poskytnutie tejto služby možné a pri zmene formy faktúry na elektronicú bude služba automaticky deaktivovaná a zároveň bude automaticky aktivovaná služba Podrobny výpis v elektronickej forme (mesačne).
- i – Služba je poskytovaná vo vybraných Telekom Centrách, viac informácií o možnostiach jej poskytnutia získate na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.
- j – Pokiaľ je zmena mesačného programu služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb možná.
- k – Migrácia má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a tiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory.

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podobnými výpismi za takéto služby a pod.

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Volania počas sviatkov sa účtujú ako volania cez víkendy. Neprevolané voľné minuty sa automaticky neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia (potrebná aktivácia služby Presun voľných minút). Zmena v službe nadobúda účinnosť deň po poslednom uskutočnenom oceňovaní hovorov. Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zrečazanej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

### PRÍSTUP NA INTERNET

Služba Prístup na internet je aktivovaná každému zákazníkovi (**fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba**) pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho hlasového mesačného programu, pokiaľ k dotknutému mesačnému programu nemá aktivovanú akúkoľvek inú z dátových služieb s predplatným mesačným objemom voľných dát (napr. službu web'n'walk Surf, web'n'walk Surf&Mail, Internet v mobile 100, Internet v mobile 500, Neobmedzený internet v mobile alebo tzv. zdieľanie dát pri službe Mobilný internet). Ak zákazník požiada o deaktiváciu služby Prístup na internet, nebude mu dodatočne automaticky aktivovaná žiadna dátová služba, ak nedojde k zmeně zúčtovacieho obdobia alebo účastníckych údajov.

### SLUŽBA NEOBMEDZENÝ INTERNET V MOBILE

Služba Neobmedzený internet v mobile je aktivovaná každému zákazníkovi (**fyzická osoba – nepodnikateľ**) pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho hlasového mesačného programu, pokiaľ k dotknutému mesačnému programu nemá aktivovanú akúkoľvek inú z dátových služieb s predplatným objemom voľných dát (napr. službu web'n'walk Surf, web'n'walk Surf&Mail, Internet v mobile 500 alebo tzv. zdieľanie dát pri službe Mobilný internet).

**Službu Neobmedzený internet v mobile** je možné deaktivovať odoslaním bezplatnej SMS správy v tvare NEOB VYP na telefónne číslo 12323 alebo na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Počas obdobia od aktivácie služby Neobmedzený internet v mobile do uplynutia prvého celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby je táto služba poskytovaná za mesačný poplatok vo výške 0 € (ďalej len „skúšobná doba“). O úspešnej aktivácii služby Neobmedzený internet v mobile, ako aj o trvaní skúšobnej doby bude zákazník informovaný SMS správou.

V prípade, že zákazník počas skúšobnej doby prenesie menej než 10 MB dát, pričom do úvahy sa berie celková suma prijatých aj odoslaných dát, služba Neobmedzený internet v mobile bude uplynutím posledného dňa skúšobnej doby deaktivovaná, pričom o nadchádzajúcej deaktivácii služby Neobmedzený internet v mobile, ako aj o možnostiach jej ďalšieho poskytovania bude zákazník informovaný SMS správami.

V prípade, že zákazník počas skúšobnej doby prenesie viac než 10 MB dát, pričom do úvahy sa berie celková suma prijatých aj odoslaných dát, služba Neobmedzený internet v mobile bude deaktivovaná po uplynutí skúšobnej doby a bude aktivovaná služba Internet v mobile 500, pričom po skúšobnej dobe bude služba Internet v mobile 500 spoplatňovaná štandardným mesačným poplatkom vo výške 5,99 €. O jej nadchádzajúcom spoplatnení, ako aj o možnostiach jej bezplatnej deaktivácie alebo zmeny bude zákazník pred uplynutím skúšobnej doby informovaný SMS správami.

Ďalšie podmienky poskytovania služby Internet v mobile 500 sa riadia podmienkami poskytovania tejto služby v zmysle aktuálne platného Cenníka.

V prípade, že je vo vzťahu k SIM karte okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dátá, atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

### Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre.

Ceny môžu byť uhradené bankovým prevodom (vrátane inkasa), prostredníctvom pošty alebo v hotovosti v určených Telekom Centrách.

# EASY A FIX

## ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

### AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimedialné správy MMS
- Easy roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info
- InterCall 33 (lacnejšie hovory do zahraničia)

### BEZPLATNE NASTAVITEĽNÉ SLUŽBY

- CLIP
- CLIR (aktivácia na bezplatnom čísle Easy linky 12350)
- Nastavanie textových správ SMS potvrzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Konferenčný hovor

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle Easy linky 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Easy roaming.

V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem služieb Easy Extra a vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je vyslovene uvedené alebo dohodnuté inak.

**Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:**

## PRÍSTUP NA INTERNET

### PRÍSTUP NA INTERNET

Cena za 1 MB prenesených dát	1,6402
------------------------------	--------

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Easy roaming.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba, pričom jej deaktivácia/aktivácia je možná na bezplatnej Easy linke 12350. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.**

**MAXIMÁLNA PRENOSOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.**

## MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,4318
Odoslanie z mobilnej siete Telekom do vybraných sieti zahraničných operátorov	0,4318
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0971

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

**Vybrané siete zahraničných operátorov:** Arménsko (ArmenTel), Austrália (Telstra, Optus), Azerbajdžan (AZERCELL), Azorské ostrovy (Vodafone P), Belgicko (PROXIMUS), Bielorusko (MTS), Bulharsko (GloBul, MTel), Česká republika (O2 CZ, T-Mobile CZ, Vodafone CZ), Chorvátsky (T-Mobile HR, VIP-NET), Čierna Hora (T-Mobile, Telenor), Čína (CHINA Unicom, China Mobile), Dánsko (Telia DK, Hutchison 3G), Egypt (Vodafone EG, MobiNil), Estónsko (Elisa), Fínsko (Telia Sonera), Francúzsko (Orange F, SFR, Free Mobile), Grécko (Vodafone GR, WIND, Cosmote), Holandsko (T-Mobile NL, Vodafone NL), Indonézia (EXCELCOM), Island (Vodafone), Írsko (Vodafone IRL, O2 IRL), Isle of Man (Pronto GSM), Japonsko (NTT Docomo), Kanada (Rogers), Kanárské ostrovy (MOVISTAR, Vodafone ES), Katar (Q-Tel), Kazachstan (K-Cell), Lichtenštajnsko (Mobilkom LIE), Litva (OMNITEL), Luxembursko (TANGO, Orange, EPT), Macedónsko (T-Mobile MK, VIP), Maďarsko (Telenor, T Mobile HU, Vodafone HU), Madeira (Vodafone P), Malajzia (DiGi, Celcom), Maldivy (Dhiraagu), Malta (Vodafone ML), Moldava (MOLDCELL), Nemecko (O2 Germany, telekom.de, Vodafone D), Nový Zéland (Vodafone NZ), Nórsko (Network Norway, NetCom), Omán (Awras), Pakistan (Ufone), Peru (Claro), Poľsko (T-Mobile, Orange PL, Plus GSM, P4), Portugalsko (TMN, Vodafone P), Rakúsko (A1, Orange A, T-Mobile A, H3G), Rumunsko (Orange RO), Rusko (Magafon, NTC), Saudská Arábia (Saudi Telekom), Slovensko (Mobil, Si.mobil-Vodafone, Tusmobil), Španielsko (MOVISTAR, Vodafone ES, Orange ES, Xfera), Srbsko (Telenor, Vip), Švajčiarsko (Orange CHE, Swiss GSM, Sunrise), Švédsko (Telia SE, Telenor, Hutchinson 3G SE), Taliensko (TIM, Vodafone IT), Thajsko (AIS GSM), Tunis (TUNISIANA), Turecko (Vodafone, Turkcell, Avea), Ukrajina (Life:), MTS Ukraine, TriMob, Kyivstar GSM), Uzbekistan (Coscom), Veľká Británia (Hutchison 3G, O2 UK, T Mobile, Orange, Vodafone UK), Vietnam (Viettel).

## EASY ROAMING

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle Easy linky 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

### HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

Zóna 1	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE A PRIJATIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 1	0,2880*	0,0840	0,0960**	0,5400
Zóna 2	2,5109	1,3392	0,5022	0,6666
Zóna 3	3,3473	2,3435	0,6020	0,6666

\* Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom k cenám uvedeným v tabuľke 0,8370 € s DPH za minútu.

\*\* Odchádzajúce SMS zo zóny 1 do zón 2 a 3 sú účtované s príplatkom k cenám uvedeným v tabuľke 0,2692 € s DPH za SMS.

**Zóna 1:** EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Zvyšok Európy

**Zóna 3:** Zvyšok sveta, Rusko, Iode, lietadlá, satelitné siete

Prichádzajúce hovory v zóne 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zóny 1 do zóny 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Easy Roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvaru, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory do zóny 1. Volania zo zahraničia na Easy linku a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zóny 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Easy v akejkoľvek sieti v zahraničí a na Slovensku. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórsko, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočítanie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

### ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

**Zóna 1:** EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

**Zóna 2:** Zvyšok Európy

**Zóna 3:** Zvyšok sveta, Rusko, Iode, lietadlá, satelitné siete

**Zóna 1**

Bielorusko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Grécko, Gibraltár, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsky, Írsko, Island, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Saintes, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliensko, Veľká Británia

**Zóna 2**

Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedónsko, Moldavsko, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina

**Zóna 3**

Zoznam všetkých krajín nájdete na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

### ODCHÁDZAJÚCE HOVORY KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY

#### Zóna 1

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsky, Island, Írsko, Kanárské ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliensko, Vatikán, Veľká Británia

#### Zóna 2

Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Macedónsko, Moldava, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina

#### Zóna 3

Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Austrália, Čile, Dominikánska republika, Egypt, Havajské ostrovy, India, Izrael, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kuba, Malajzia, Mexiko, Rusko, Saudská Arábia, Palestína, Portoriko, Spojené štáty americké, Thajsko, Tunis, roaming na lodiach (Malta, Vodafone), Veľkonočný ostrov

### MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET

#### KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY

Afganistan, Albánsko, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Azorské ostrovy, Bahrajn, Barbados, Belgicko, Bermudy, Bielorusko, Brazília, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čad, Česko, Čierna Hora, Čile, Čína, Dánsko, Dominika, Dominikánska rep., Ekvádor, Egypt, Estónsko, El Salvador, Fidži, Filipíny, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grenada, Grécko, Gruzínsko, Guatemala, Galapág, Grenadines, Haiti, Holandsko, Honduras, Hongkong, Chorvátsky, Havajské ostrovy, India, Indonézia, Island, Isle of Man, Izrael, Írsko, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kanada, Kanárské ostrovy, Katar, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macao, Makedónsko, Madeira, Maďarsko, Malajzia, Maldivy, Malta, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monaco, Mauritánie, Montserrat, Nemecko, Nikaragua, Nórsko, Namíbia, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Poľsko, Panenské ostrovy US, Brtské Panenské ostrovy, Paraguaj, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Srbsko, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadiny, Seychely, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Tadžikistan, Taiwan, Taliensko, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Tibet, Ukrajina, USA, Vatikán, Veľká Británia, Vietnam, Veľkonočný ostrov, roaming v lietadlách (OnAir, AeroMobile), roaming na lodiach (On-Waves, TIM)

## DÁTA V ROAMINGU

### WEB ROAMING

Zóna 1	EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko	0,5400
Zóna 2	Svajčiarsko, USA	2,7054
Zóna 3	Ostatné krajiny	27,0756

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených (priyatých a odoslaných) dát. Tarifačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je 100 kB.

## ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

**12399, 0903 333 999**

Výber odkazov z odkazovej schránky

0,1205/min.

Presmerovanie na odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovanie hovorov do odkazovej schránky v prípade, že neodpoviete do 30 sekúnd, že je váš mobil nedosiahnutelný (mimo pokrytie signálu alebo vypnutý) alebo obsadený. Službu MMS hlasový kuriér nemožno využívať súčasne so službou Odkazová schránka. Presmerovanie hovorov na MMS hlasového kuriéra a doručovanie MMS odkazov sa nespoplatňujú. Volania do schrány MMS hlasového kuriéra sú účtované volajúcemu ako volania na štandardné účastnícke číslo mobilnej siete Telekom. Maximálna dĺžka odkazu pre jeden hovor je 30 sekúnd. Služba môže byť účastníkovi aktivovaná automaticky v rámci štandardných služieb programu, pokiaľ nemá aktivovanú službu Odkazová schránka. Službu MMS hlasový kuriér si aktivujete jednoducho. Zašlite SMS-ku s textom KURIER ZAP na číslo 12323. Na deaktiváciu služby je potrebné zaslať SMS s textom KURIER VYP na číslo 12323. MMS odkaz môže obsahovať aj reklamné informácie. O nezasielanie reklamných informácií môže účastník požiadať osobne, príp. telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (v prípade firemného zákazníka na linke 0800 123 500).

## HOVORY DO ZAHRANIČIA

<b>HOVORY DO ZAHRANIČIA S INTERCALL 33</b>		<b>€/MIN.</b>
<b>Česko</b>		0,4619
<b>SKUPINA 1</b>		
Andorra, Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Kanada, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, San Maríno, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, USA, Vatikán, Veľká Británia		0,5829
<b>SKUPINA 2</b>		
Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Estónsko, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Hongkong, Chorvátsky, Island, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Libya, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Malajzia, Malta, Maroko, Moldavsko, Panenské ostrovy americké, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Tunisko, Turecko		0,8636
<b>SKUPINA 3</b>		
Afganistan, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookev ostrov, Čad, Čile, Čína, Diego García, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Etiópia, Eritrea, Falklandy, Fidží, Filipíny, Francúzska Guyana, Francúzske Antily a Martinik, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatema, Guineu republika, Guinea-Bissau, Guadeloupe, Guyana, Haiti, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrov, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libéria, Libanon, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány severné, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mexiko, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Palau, Palestína, Panama, Panenské ostrovy britské, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Polynézia Francúzska, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa západná, Saudská Árabia, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazíjsko, Sv. Helena, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princove ostrovy, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Šalamúne ostrov, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Tokelau, Tonga, Trínidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe		1,6670
<b>SKUPINA 4</b>		
Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, M HSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya		5,6571
Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru. InterCall 33 sú zvýhodnené volania bez ohľadu na to, či ide o volanie do pevných sietí, alebo do sietí mobilných operátorov. Pri volaní cez InterCall 33 zadajte pred medzinárodné číslo miesto znaku + alebo 00 predčísle 33. Príklad: miesto 004202 xxxxxxxx zadajte 334202 xxxx xxxx.		
<b>HOVORY DO ZAHRANIČIA</b>		<b>€/MIN.</b>
Česko – pevná siet		0,6628
Česko – mobilné siete		0,8636
<b>EUROPA</b>		
VOLANIA DO PEVNÝCH SIETÍ A DO SIETÍ MOBILNÝCH OPERÁTOROV V KRAJINÁCH NEUVEDENÝCH V MOBILNÝCH SIEŤACH		
Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsky, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia		0,9640
<b>MOBILNÉ SIETE</b>		
VOLANIA DO SIETÍ MOBILNÝCH OPERÁTOROV V KRAJINÁCH		
Bielicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsky, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia		1,1046
<b>VYBRANÉ KRAJINY</b>		
VOLANIA DO PEVNÝCH A MOBILNÝCH SIETÍ V KRAJINÁCH		
Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Rusko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA		1,3255
<b>ZVÝŠOK SVETA</b>		2,7716
<b>SATELITNÉ SIETE</b>		6,3267

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru.

## SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie SMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí zahraničných operátorov	0,1606
--	--------

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

<b>CLIP</b>	
Poplatok za službu	11,72

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Aktivácia na bezplatnom čísle 12350 Easy linka.

## CLIR

Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazeniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorími sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho.

Účastník berie na vedomie a súhlasi s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodu technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

## EASY EXTRA SMS

Easy Extra SMS týždeň	0,97 €/7 dní
Easy Extra SMS mesiac	2,31 €/30 dní

## SMS SPRÁVY

	<b>ČAS</b>	<b>MOBILNÁ SIEŤ TELEKOM</b>	<b>OSTATNÉ SIETE V SR</b>
Pondelok – nedea	6.00 – 18.00	0,0335	0,0335
	18.00 – 6.00	0,1139	0,1139
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov			0,1606

Ceny platia na účastnícke telefónne čísla v rámci SR. Aktivácia služby Easy Extra SMS je možná na bezplatnej Easy linke 12350. Služba Easy Extra SMS týždeň/mesiac sa po uplynutí platnosti automaticky predĺži o ďalších 7/30 dní. Službu Easy Extra je možné využívať len s programom Easy Team.

## EASY PLUS

Poplatok za službu	9 €/30 dní
--------------------	------------

Podmienkou využívania programu je aktivácia programu a následné vstupné dobitie kreditu minimálne vo výške 9 € v deň aktivácie. Výhody programu Easy Plus platia od dobitia kreditu 30 dní, s automatickým predĺžením na ďalších 30 dní pri ďalšom dobití minimálne vo výške 9 € počas využívania výhod programu a zahŕňajú zľavu 50 % z ceny volaní, SMS, MMS správ a dátového prenosu v rámci sietí v SR s výnimkou tzv. prémiových služieb (napr. audiotextové služby, zábavné a informačné služby). Polovičné ceny sa neuplatňujú na zľavnené ceny pri využíti osobitej akciovej ponuky Podniku. Program Easy Plus je možné aktivovať k službe Easy Team/Easy Nonstop/Easy Extra SMS. Výhody Easy Plus nie je možné súčasne využívať a kombinovať s akciou spoločnosti Slovak Telekom, a. s., volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo. V prípade aktivácie služby Easy Plus výhody ponuky „volania po 3. minúte v mobilnej sieti Telekom zadarmo“ automaticky zaniknú a nebudú ďalej účastníkovi poskytované.

## VOLACIE TÓNY

Mesačný poplatok	0,97 €/30 dní
Stiahnutie volacieho tónu	0*, 1,1717
Hovor na 12344	Cena ako volanie do mobilnej siete Telekom
SMS správa na 12323	0

Služba Volacie tony sa po uplynutí platnosti automaticky predĺži o ďalších 30 dní za poplatok 0,97 €.

\* Vzťahuje sa len na špeciálny volací tón z kategórie „Piešie zdarma“, ktorého stiahnutie je bezplatné

## SLUŽBA KDE JE...

Odoslanie požiadavky (odoslaná SMS správa na 333)	Cena ako odoslanie SMS do mobilnej siete Telekom
Odpoveď cez SMS (prijatá SMS správa s informáciou o polohe)	0,1139
Odpoveď cez WEB (mapa cez WEB s informáciou o polohe)	0,1139

Viac informácií o službe na [www.telekom.sk/kdeje](http://www.telekom.sk/kdeje)

## KONTROLA DÁT

Aktivácia zaslaním SMS na 233	TEXT SMS
	ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 60 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.



## SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK EASY A CENNÍK SLUŽBY FIX

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Easy sa cena za hovor zaokrúhuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kredítu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreňazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadane zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej Easy linke 12350.

# SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

## SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PROGRAMY SLUŽIEB EASY A FIX SMS SLUŽBY NA WWW.TELEKOM.SK

### SMS BRÁNA NA T-ZONES

Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy do sietí slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov	5 TZK
Počet kreditov	Cena
50 TZK	1,67
100 TZK	3,35
200 TZK	6,70

### SMS ARCHÍV

Odoslanie SMS správy na 2222	0,0670
------------------------------	--------

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v €/správa s DPH.

### PC MESSENGER

Odoslanie SMS správy prostredníctvom TZK	
Odoslanie SMS správy/Flash SMS správy do sietí slovenských operátorov	3 TZK
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov	5 TZK

**Poznámka:** Aplikáciu PC Messenger si môžete bezplatne stiahnuť na [www.telekom.sk/pcmessenger](http://www.telekom.sk/pcmessenger)

## ZÁBAVA S MOBILOM

### Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)

Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
Programy služieb Easy a Fix	0,1139

### SMS INFO

Zoznam kódov (?), Easy infokanál, t-zones club, Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslavia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Ěčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zlavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ceny sú uvedené v € s DPH. Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

**OBRÁZKY A ZVONENIA**

Permanentka na prvých 30 dní	0
Permanentka na každých ďalších 30 dní	1,2383
Pozadie, osobné pozadie, animácia/screensaver, obrázková SMS, logo, zvonenie, polyfonické zvonenie, real tón, video, osobné video, videotón, téma, flash Screensaver ako bonus v rámci Permanentky	0
Monofonické zvonenia	0,7694
Polyfonické zvonenia	1,6064
Reklamný Infokanál/príjem R-SMS	0
Realtóny	2,2094
Full Songs	2,4101
Logá, farebné logá, obrázková SMS správa	0,7694
Pozadie, osobné pozadie	1,6064
Témy	3,2138
Screensavery	2,0087
Video, flash pozadia	2,4101
Osobné pozadie, video tóny	3,2138

Ceny sú uvedené v € s DPH. Permanentka je 30-dňová služba na obrázky a zvonenia. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím niektornej služby z kategórie obrázky a zvonenia z ponuky t-zones alebo po uplynutí mesiaca je automaticky predĺžená o ďalší mesiac. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP PE na 321. Na službu Full Songs sa nevzťahuje Permanentka. Pre stiahnutie full songu je potrebné mať aktivovanú niektorú z mobilných dátových služieb. Viac informácií na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk).

**BALÍK POZADÍ**

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok /30 dní	3,01
Prvých 30 pozadí	0

Služba sa poskytuje na 30 dní odo dňa aktivácie a následne sa automaticky predĺží vždy o ďalších 30 dní, ak nedôjde k jej deaktivácii. Prenesené dátá za stáhovanie pozadí sa spoplatňujú štandardou cenou podľa platného Cenníka pre príslušnú dátovú službu využívanú účastníkom.

Ceny sú uvedené v € s DPH. Cena za 1 pozadie po prečerpaní limitu 30 pozadí je 1,593 € s DPH. Bezplatnú deaktiváciu služby je možné uskutočniť na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk) alebo prostredníctvom bezplatnej SMS s textom STOP BP na 321. Deaktivácia služby bude zrealizovaná k poslednému dňu tohto 30-dňového obdobia platnosti služby, počas ktorého účastník požadal o deaktiváciu. V prípade nedostatočného kreditu na SIM karte na úhradu ďalšieho 30-dňového obdobia bude poskytovanie služby prerušené, pričom sa automaticky obnoví po doplnení kreditu. Tarifikačný interval na prevádzku služby Balík Pozadí v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi Cenníkom dátových služieb v časti Roaming tohto Cenníka.

**HD HRY**

HD hra	6,3429
--------	--------

**JAVA A ANDROID HRY**

Herný KLUB na prvých 30 dní	0
Herný KLUB na každých ďalších 30 dní	2,4101
Hra ako bonus v rámci Herného KLUBU	0
Hra v rámci Herného KLUBU (okrem bonusovej)	2,4101/hra
	1,2050
	1,6064
	3,2138
	4,0165

S Hrami sa spájajú rôzne akcie, zľavy a pod. za zvýhodnené ceny.

Viac informácií nájdete vždy na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk).

Ceny sú uvedené v € s DPH. Herný KLUB je 30-dňová služba na hry. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím hry z ponuky na t-zones. Po uplynutí 30 dní je automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP KLUB na 321. Podrobnejšie informácie na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk). Podrobnejšie informácie o hrách a ich cene nájdete pri konkrétnej hre.

**INÉ SLUŽBY**

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
<b>TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS</b>	
STV a TV Markiza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,133
STV a TV Markiza (miestnosti Zoznamka, Burza)	0,332
STV (miestnosť „Otázky a odkazy“)	0,332
Profil	0,996
<b>PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL)</b>	
Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,370
Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,700 – 32,400
Poistenie Alianz SP (cestovné poistenie)	0,700 – 2,800/deň
Azet Plus	1,593
Cestovný lístok BA	2,987
Cestovný lístok BA – 24 hod.	1,000
Cestovný lístok BA – Duplikát	4,500
Cestovný lístok BA – Help	0,200
Cestovný lístok KE	0,080
Cestovný lístok KE – Info	0,800
Cestovný lístok ZA	1,000
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
Parkovné Bratislava A2, A4, A8	2,000
	1,200
	6,000
Parkovné Martin A1, A2, A3, A4, PU	0,400
	1,000
	1,200
Parkovné Prešov A1, A2, A3	1,100
	0,770
Parkovné Prešov – Duplikát	0,390
Parkovné Trenčín A1, A2	0,200
	0,400
	0,600
Parkovné Veľký Krtiš A1	0,350
Parkovné Levice A1	0,700
Parkovné Vranov nad Topľou	0,600
Parkovné Banská Bystrica A1, A2, A3	1,200/0,600/1,200
Parkovné Košice	1,000
Parkovné Košice ÚNPL	0,500/0,900/2,500
Parkovné Hodonín A1, A2	1,000/7,500
Parkovné Zvolen A1, A2, A3	1,000/0,500/1,000
Parkovné Banská Štiavnica	0,500
Parkovné Senec	0,200/0,400
Parkovné Námestovo	0,500/1,000
Parkovné Poprad A1, A2, A3	0,400/0,600
Parkovné Senica	0,500
Parkovné Spišská Nová Ves A1, A2	0,700/0,500
My Pay	0,050 – 20,000
Platba mobilom	0,050 – 20,000
Platba SMS	0,050 – 20,000
Elektronická kniha	0,050 – 20,000
Piano	1,390
Sygic: Telekom Edition	1,390/2,390
VOYO	0,950 – 5,990

ASMIRA	0,900/2,900
Synot Tip stávka	1,000/2,000/5,000/10,000
Synot Tip dobitie	5,000/10,000
Synot Tip telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800
Národná bločková lotéria	
- registrácia bločku	0,000
- telekomunikačný poplatok	0,150
- tretia šanca	0,350

**PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL) PODANIE STÁVKY CEZ SMS V HRE**

Loto	0,700
Loto B	7,350
Loto + Joker	1,050
Loto 5 z 35	0,300
Loto 5 z 35 + Joker	0,650
Euromilióny	1,200
Keno 10	0,200 - 8,000
Kurzové stávky	0,500/1,000 /2,000/5,000 /10,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204

Ceny sú uvedené v € s DPH. Platobné služby (platby cez mobil) nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na platbu za platobné služby nie je možné využiť bonusový kredit. Doklad na požiadanie poskytne poskytovateľ služby.

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní a je uvedená bez DPH (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy. Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“), a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na [www.tipkurzms.sk](http://www.tipkurzms.sk) alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Dobitie hráčskeho konta a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto + Joker, Loto 5 z 35, Euromilióny a Keno 10 nepodlieha DPH.

**SLUŽBY PARTNEROV SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. A CENOVÉ ÚROVNE SPOPLATNENIA CEZ PRIJATÚ SMS SPRÁVU**

SMS POMOC, RADY, TIPY, INFORMÁCIE, HRA, SÚŤAŽ, HLASOVANIE, CHAT, ZOZNAMKA, OBRAZY, ZVONENIA, JAVA, PREDPLATENIE, PRÍSTUP, INZERCIA, MÉDIA	SMS HLASOVANIE V TV REALITY SHOW
0	1,200
0,100	1,600
0,200	2,000
0,500	3,000
0,800	4,000
1,000	0,395
	0,475
	0,500
	0,594

Ceny sú uvedené v €/správa s DPH. Spoplatnenie prebieha cez prijatú SMS správu, cena odoslanej SMS správy (ak je potrebné) je štandardná podľa programu služieb. Výnimkou sú služby (hlavne rôzne reality show), kde je spoplatnenie cez odoslanú SMS správu a spätná SMS správa zvyčajne nie je spoplatnená. Detailné informácie o konkrétej službe, cene a ostatných podmienkach zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály. To isté platí aj pre Multimedialné správy MMS.

**WAP EROTICKA PRÍSTUP - PREDPLATENIE**

1 mesiac	3,2138
1 týždeň	1,2050
1 deň	0,4013

Ceny sú uvedené v € s DPH (spoplatnenie cez prijatú SMS správu).

**WAP EROTICKA PRÍSTUP - OBSAH**

E Klub na prvých 30 dní	0
E Klub na iných ako prvých 30 dní	3,2138
Erotické kamery ako bonus v rámci E Klubu	0
Erotické kamery (každých začiatých 10 min., platí sa iba 60 min. denne)	0,4013
Zábavná SMS správa	0,1008
Farebné pozadie, pozdrav, animácia ako MMS správa	1,2383
Farebné pozadie, pozdrav, animácia cez WAP	1,2383
JAVA hry/JAVA foto hry	1,6064
Video a Erotické klipy	3,2138
Real tóny	1,6064

Ceny sú uvedené v € s DPH. Obrázková SMS správa, Obrázok, Šetrič displeja sú spoplatňované rovnako ako podobné služby v SMS Info. E klub je 30-dňová služba pre zónu Erotika v rámci portálu wap.t-zones.sk. Zákazník si ju aktivuje úvodným využitím akejkoľvek spoplatnejšej služby s výnimkou predplatenia. Po uplynutí 30 dní je služba automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP EKLUB na 321. Viac informácií priamo na t-zones v kategórii Viac (Erotika).

**INFORMAČNÉ SLUŽBY****VIAC INFORMÁCIÍ SA DOZVIETE**

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Easy linka 12350	0
Výška a platnosť Easy kreditu *111#	0
InfoAsistent 12111**	1,1900
Informačné služby 1181***	1,1900
Informačné služby 12110	0,5975
Mesačné programy služieb	0,6025
Programy služieb Easy a Fix	
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,000 /hovor
14905	
Mesačné programy služieb	0,7936
Programy služieb Easy a Fix	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	0,7926
Mesačné programy služieb	0,7835
Programy služieb Easy a Fix	
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálnie medzinárodne bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do volných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do volných minút
0850 850 xxx	0,0603
12313	0,2400 pri hovore do 3 minút 0,6000 po tretej minúte hovoru
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
t-zones 0903 333 111	ako hovor do mobilnej siete Telekom
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do volných minút

\* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

\*\* Informácie o filmoch, televíznych programoch, cestovných poriadkoch mestskej hromadnej dopravy, realitách a kultúrnych podujatiach. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

\*\*\* Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

\*\*\*\* Zoznam Hviezdných čísel \* XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na [www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla](http://www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla)

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

**SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA**

123	Mesačné programy služieb	podľa mesačného programu
	Programy služieb Easy a Fix	0,1139
321, 12100,12323,12324		0

**BEZPLATNÉ ČÍSLA**

Overeň volaného čísla	12323
Hlášenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

**AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
0900Y, 097XY, 098XY	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch.

**HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN**

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
0890Y	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
	4	1,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH.

# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

## SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

### ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V Časti A Cenníka sú uvádzané ceny a poplatky programov a služieb, ktoré majú spravidla časovo obmedzenú dobu platnosti (napr. akciové ponuky alebo rôzne kampane). V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v teste aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

### PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahradza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Cenníky programov a služieb vydávané spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá zanikla zlúčením so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., boli nahradené s účinnosťou od 1. 7. 2010 Cenníkmi vydanými spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako právnym nástupcom spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Spôsob a podmienky spoplatňovania takých programov služieb alebo doplnkových služieb vrátane ich štruktúry, ktoré spoločnosť Slovak Telekom, a. s., stále poskytuje na základe platných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ale už neumožňuje ich novú aktiváciu účastníkom (t. j. nenachádzajú sa v portfóliu ponúkaných mobilných služieb uvedených v tomto Cenníku), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým Cenníkom programov a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Cenníkmi programov a služieb spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorý ako posledný upravoval podmienky spoplatňovania daného programu služieb alebo doplnkovej služby v čase, keď bolo naposledy možné aktivovať si takýto program služieb alebo doplnkovú službu, alebo v osobitnej prílohe Cenníka, v ktorej sú uvedené.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmu službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (dalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“). Pokiaľ sa v tlačivých spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmu zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivé služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOW

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

**POJEM PRED 1. 7. 2010**  
V AKOMKOĽVEK GRAMATICKOM TVARE

VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, siet Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú siet  
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.

**VÝKLAD OD 1. 1. 2012**

verejná mobilná telefónna siet  
spoločnosti Slovak Telekom, a. s.  
služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej  
siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zavedením obchodnej značky Telekom sa menia niektoré pojmy označujúce siete a služby poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Nižšie uvedené pojmy používané v dokumentoch vydaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., alebo v zmluvných dokumentoch uzavretých medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 19. 10. 2011 sú rovnocenné pojmom zavedeným od tohto dátumu a vykladajú sa takto:

**PÔVODNÝ POJEM**  
V AKOMKOĽVEK GRAMATICKOM TVARE

	<b>NOVÝ POJEM</b>	<b>DEFINÍCIA</b>
siet T-Mobile alebo siet T-Mobile Slovensko	mobilná siet Telekom	verejná mobilná telefónna siet spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Mobile	služba mobilnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s
služba T-Com	služba pevnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
siet T-Com	pevná siet Telekom	pevná verejná elektronická komunikačná siet spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)
T-Centrum	Telekom Centrum	predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami
siet T-Com a siet T-Mobile spoločne	siet Telekom	pevná a mobilná verejná elektronická komunikačná siet spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

**OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012**

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojmom „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a nadalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a toho Činníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Činníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

<b>PÔVODNÝ NÁZOV (DO 31. 5. 2012)</b>	<b>NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)</b>
T-Mobile PC Messenger	PC Messenger
T-Mobile mobilný internet 0 EUR	Mobilný internet 0 EUR
T-Mobile mobilný internet	Mobilný internet
T-Mobile Communication Center (TMCC)	Communication Center (TCC)
T-Mobile Intercall 33	InterCall 33
Sygic navigácia T-Mobile edition	Sygic: Telekom Edition



# ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU A BEZ ČAKANIA!

- z pohodlia domova
- kuriér **zadarmo** až k vám domov
- garancia vrátenia tovaru a služieb do 7 dní bez udania dôvodu
- online chat od 8.00 do 19.00 hod.
- online kontrola vašej spotreby a faktúr kedykoľvek



**TELEKOM.SK**



Kliknite na [www.facebook.com/telekom.sk](http://www.facebook.com/telekom.sk) a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

[wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk)

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)  
**+421 903 903 903** (zo zahraničia)

Volanie na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 je bezplatné. Aktuálnosť informácií si overte u našich predajcov, prípadne zavolajte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 (pre Easy a programy služby Fix z mobilnej siete Telekom na bezplatnú Easy linku 12350). Vyhradzujeme si právo údaje podľa potreby kedykoľvek aktualizovať.



**ZAŽIME TO SPOLU**